



# КРАТКАЯ ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

IP-видеорегистраторы

**PVNR-87-32E1**  
**PVNR-87-32E2**



[www.polyvision.ru](http://www.polyvision.ru)

## ВНИМАНИЕ!

Перед тем, как начать использовать изделие, внимательно прочитайте данное руководство по эксплуатации.



### ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ

Предупреждение о наличии внутри корпуса изделия неизолированных электрических цепей, которые могут представлять опасность для человека. Для снижения риска поражения электрическим током не разбирайте устройство.



### ВНИМАНИЕ!

Ремонт и техническое обслуживание изделия должно осуществляться только квалифицированным техническим персоналом.

## ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ:

Устройство не предназначено для промышленной эксплуатации и может использоваться только в бытовых условиях: в квартирах, загородных домах, гостиничных номерах, бытовых помещениях магазинов, офисов или других бытовых помещениях.

- **Поддерживайте чистоту устройства** - периодически протирайте корпус сухой мягкой тканью без использования жидких чистящих средств.
- **Не роняйте** устройство.
- **Не касайтесь линзы объектива** руками.
- **Не устанавливайте устройство:**
  - вблизи источников тепла (обогревателей, радиаторов и т.п.);
  - в местах скопления пыли и других загрязнений;
  - в зоне действия магнитных полей. Корректность работы устройства может быть нарушена, если поблизости установлены блоки питания, кондиционеры, микроволновые печи и другие устройства, создающие магнитное поле.

Не позволяйте детям использовать устройство и/или играть с ним без присмотра взрослых.

Не открывайте, не разбирайте устройство, не ремонтируйте своё устройство самостоятельно.

Во избежание травм не используйте устройство, если его корпус повреждён, сломан или на нем имеются трещины.

Не наносите на устройство краску.

## ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ

- **Соблюдайте температурный режим** эксплуатации устройства.
- **Используйте заводскую упаковку** для защиты устройства от грязи, ударов, царапин и повреждений при транспортировке.

## ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ УТИЛИЗАЦИИ

Запрещается выбрасывать устройство вместе с бытовым мусором.

- Во избежание случаев поражения электрическим током и потери гарантии не разбирайте устройство.
- Не подвергайте устройство ударам и сильным вибрациям.
- Не используйте источники питания, которые по характеристикам отличаются от требуемого. Если вы не уверены в типе источника питания, обратитесь к своему дилеру.
- Не перегружайте электрические сети потребителями, так как это может привести к возгоранию и поражению электрическим током.
- Установка данного устройства должна соответствовать всем требованиям безопасности.
- Не используйте дополнительное оборудование, которое не совместимо и не рекомендовано производителем.
- Прокладывайте кабеля таким образом, чтобы они были защищены от всевозможных повреждений.
- Технические характеристики и дизайн продукта могут быть изменены без предварительного уведомления.
- В случае повреждения обратитесь в специализированный пункт утилизации электроприборов.
- Адреса пунктов приема электроприборов на переработку вы можете получить в муниципальных службах вашего города. Правильная утилизация поможет предотвратить возможное вредное воздействие на окружающую среду и здоровье человека.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На данное изделие предоставляется гарантия сроком на 30 месяцев с момента производства. Сроки действительны только при соблюдении условий гарантийного обслуживания, а также если была сохранена полная комплектность изделия. В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путем ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты, вызванные недостаточным качеством материалов или сборки.

**Информация о мерах, которые следует предпринять при обнаружении неисправности технического средства.**

Претензии по качеству приобретенной продукции Polyvision конечный покупатель вправе предъявлять продавцу: авторизованному партнеру Polyvision. В случае обнаружения неисправности технического средства квалифицированную техническую помощь можно получить в службе поддержки по телефонам +7-495-620-09-89 или 8-800-555-77-63

## Дополнительная информация

Ознакомьтесь более подробно с инструкциями по конфигурированию на английском языке возможно на официальном web-сайте Polyvision: <https://www.polyvision.ru/>  
Дополнительная информация, руководства и правила обращения с точками доступа, а также возможность загрузки ПО доступны в разделе ПО на официальном web-сайте Polyvision: <https://www.polyvision.ru/po>

Кроме гарантий, предусмотренных действующим законодательством, производитель не дает никаких иных гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь точностью, достоверностью или содержанием данного документа. Производитель оставляет за собой право изменять или аннулировать данный документ в любое время и без предварительного уведомления.

## Производитель и сертификация

**Производитель:** HANGZHOU XIONGMAI TRADING CO., LTD 9th floor, building 9, Yinhu innovation center, No.9 fuxian road, Yinhu street, Hangzhou, China.

**Импортер:** ООО «Бизнес Центр Алгоритм» 350047, г. Краснодар, ул. Красных Партизан, д.249, офис № 312. Тел.: +7(861) 201-52-41.

**Срок гарантии:** 30 месяцев от даты производства, указанной на этикетке.

**Сведения о сертификации:** запросите копию сертификата соответствия у продавца.

**Дата производства:** указана на упаковке.



# 1. Технические характеристики

МОДЕЛЬ		PVNR-87-32E1	PVNR-87-32E2
Система	Тип ОС	Embedded Linux	
	Функционал	Пентаплекс	
	DSP-процессор	Hisilicon Hi3536C	
Входы/выходы	Видеовыходы	1 HDMI (макс. 4K), 1 VGA (макс. 1080p)	
	Аудио входы/выходы	1/1 RCA	
	Тревожные входы/выходы	Нет	
	Послед. интерфейсы	Нет	
	USB-порты	USB2.0,3.0	
	Сетевой интерфейс	RJ-45, Ethernet 10/100/1000 Мб	
Запись	Компрессия видео/аудио	H.265+/H.265/H.264/G.711A	
	IP-камеры	8x4K/25x5M/32x1080p	
	Скорость зап.	до 25 к/с в зависимости от камер	
	Одновр.воспр.	1x4K/2x5M/4x1080p	
	Режимы записи	Постоянно/По расписанию/По движению	
Архив	HDD	1 SATA (до 10ТБ)	2 SATA (до 10ТБ каждый)
	Архивация	USB, по сети	
Сеть	Протоколы	ONVIF, Cloud(P2P), TCP/IP, HTTP, DHCP, PPPoE, FTP, DDNS, NTP, RTSP, SMTP, ARSP, PMS	
	Удалённый доступ	Web-интерфейс; ПО для Windows, MacOS, Android, iOS)	
Прочее	Управление	USB-мышь, Передняя панель, По сети	
Эксплуатация	Питание	DC 12В (2А)	DC 12В (4А)
	Температура эксплуатации	0...+55°C	
	Материал	Металл + пластик	
	Габаритные размеры	255x236x44 мм	310x298x60 мм

## 2. Описание

### 2.1 Комплектация

№	НАИМЕНОВАНИЕ	№	НАИМЕНОВАНИЕ
1	Видеорегистратор	4	CD-диск
2	Краткая инструкция по эксплуатации	5	Винты для крепления жёстких дисков
3	USB-мышь		

## 2.2 Передняя панель



PVNR-87-32E1



PVNR-87-32E2

№	ОПИСАНИЕ	№	ОПИСАНИЕ
<b>1</b>	ИК-приёмник	<b>11</b>	Кнопка вызова меню воспроизведения
<b>2</b>	Световой индикатор питания	<b>12</b>	Кнопка «Предыдущий файл/2»
<b>3</b>	Световой индикатор тревоги	<b>13</b>	Кнопка «Следующий файл/3»
<b>4</b>	Световой индикатор работы жёсткого диска	<b>14</b>	Кнопка «Запись»
<b>5</b>	Световой индикатор записи	<b>15</b>	Кнопка управления «Воспроизведением»
<b>6</b>	Световой индикатор подключения к сети	<b>16</b>	Кнопка «Выход/Отмена»
<b>7</b>	Световой индикатор состояния	<b>17</b>	Навигационные кнопки, Кнопка «Ввод»
<b>8</b>	Световой индикатор запуска	<b>18</b>	Кнопка включения/отключения устройства
<b>9</b>	Кнопка «Главное меню»	<b>19</b>	USB-порт
<b>10</b>	Кнопка вызова меню управления PTZ		

## 2.3 Задняя панель



PVNR-87-32E1



PVNR-87-32E2

№	ОПИСАНИЕ	№	ОПИСАНИЕ
1	HDMI видеовыход	5	USB порт
2	Аудио входы/выходы RCA	6	Гнездо питания DC12В
3	VGA видеовыход	7	Заземление
4	Сетевой разъем RJ-45		

**!!!** В зависимости от модели разъёмы на задней панели могут отличаться. См. технические характеристики.

## 3. Установка жёстких дисков

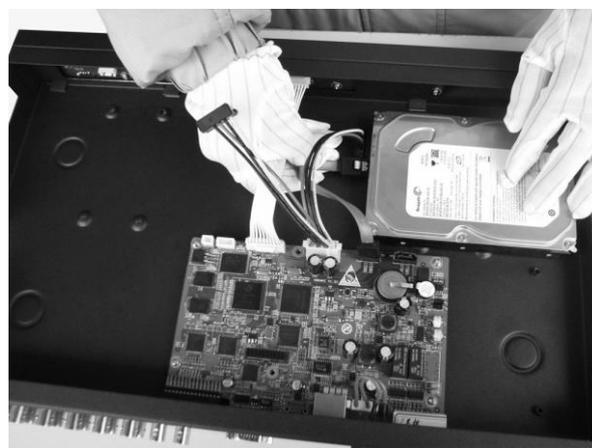
!!! Жесткие диски не входят в комплект и приобретаются отдельно.

!!! Лучше использовать специальные жёсткие диски из списка рекомендуемых. Это может помочь избежать множества проблем и увеличить ресурс их работы в составе системы видеонаблюдения.

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ	МОДЕЛЬ	ЁМКОСТЬ
	WD10PURZ	1 ТБ
	WD20PURZ	2 ТБ
	WD30PURZ	3 ТБ
	WD40PURZ	4 ТБ
	WD60PURZ	6 ТБ
	WD80PURZ	8 ТБ
	WD100PURZ	10 ТБ
	SV35.5 ST1000VX000	1 ТБ
	SV35.5 ST2000VX000	2 ТБ
	SV35.5 ST3000VX000	3 ТБ
	SV35.5 ST4000VX000	4 ТБ
	SkyHawk ST1000VX005	1 ТБ
	SkyHawk ST2000VX008	2 ТБ
	SkyHawk ST3000VX010	3 ТБ
	SkyHawk ST4000VX007	4 ТБ
	SkyHawk ST6000VX0023	6 ТБ
	SkyHawk ST8000VX0022	8 ТБ
	SkyHawk ST10000VX0004	10 ТБ

**Для установки жёстких дисков следуйте указаниям:**

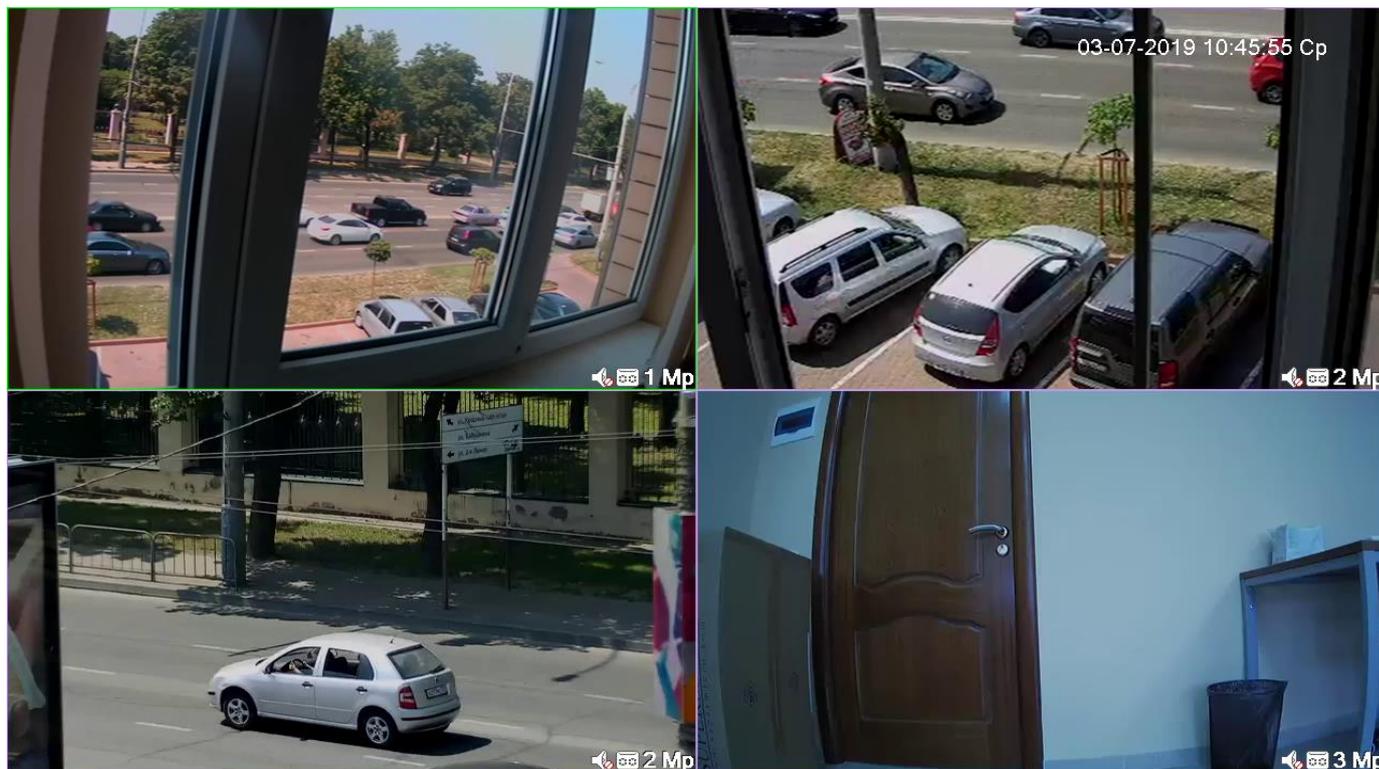
- 1) Убедитесь, что устройство обесточено.
- 2) Открутите винты, фиксирующие крышку.
- 3) Снимите крышку.
- 4) Установите жёсткий диск и зафиксируйте винтами
- 5) Подключите жёсткий диск (DATA и питание).
- 6) Установите крышку обратно и зафиксируйте её винтами



После запуска устройства требуется отформатировать жёсткий диск.

## 4. Мониторинг

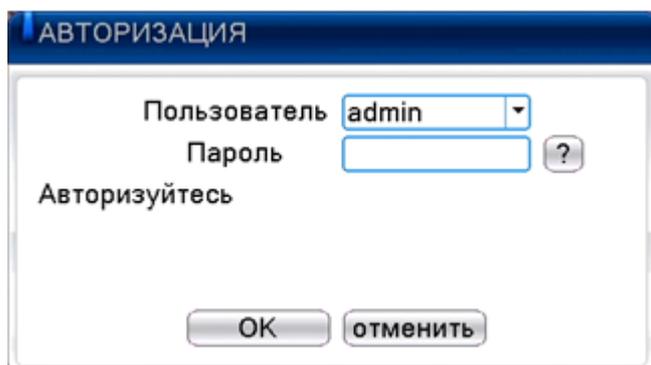
В данном режиме отображаются все каналы в реальном времени с индикацией состояния каждого канала.



№	ОПИСАНИЕ	№	ОПИСАНИЕ
	Идёт видеозапись		Потеря сигнала
	Сработка детектора движения		Канал заблокирован

## 5. Авторизация в системе

После включения устройства, при попытке входа в меню, устройство предложит авторизоваться. Далее появится окно, где необходимо будет выбрать пользователя и ввести пароль с помощью виртуальной клавиатуры.



Авторизация по умолчанию:

**Логин:** admin

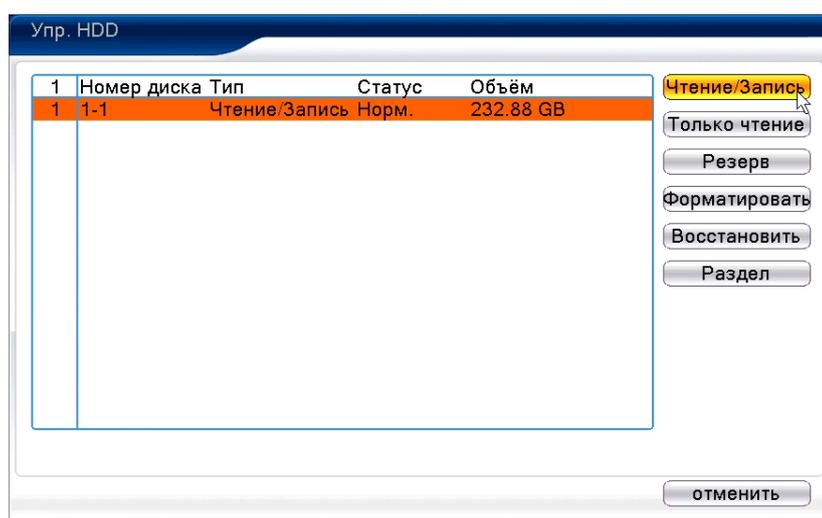
**Пароль:** без пароля

**!!!** Для вашего удобства и безопасности измените пароли учётных записей.

**!!!** Если вы ввели 3 раза неправильно пароль, то регистратор будет заблокирован до перезагрузки.

**!!!** Если вы забыли пароль, то для его восстановления зайдите в раздел «Сервис» на сайте [www.polyvision.ru](http://www.polyvision.ru).

## 6. Управление жёсткими дисками



В случаях, если жёсткий диск не поддерживается, неправильно установлен, повреждён, не отформатирован или заполнен, система выдаст Вам об этом сообщение.

Для форматирования жёсткого диска нужно проделать следующее: **Главное меню -> Инструменты -> Управление дисками -> Форматировать.**

После форматирования установите диску атрибут **Чтение/Запись.**

## 7. Сетевые настройки

Для настройки сетевых параметров устройства выберите **Главное меню -> Система -> Сеть**. Настройки по умолчанию приведены в таблице.

ПАРАМЕТР	ЗНАЧЕНИЕ
<b>IP-адрес</b>	192.168.1.9 или 192.168.1.10
<b>Маска подсети</b>	255.255.255.0
<b>Шлюз</b>	192.168.1.1
<b>TCP порт</b>	34567
<b>Web порт</b>	80

Включите **DHCP** для автоматического получения IP-адреса.

**!!!** Подключаемые IP-камеры должны иметь адреса в той же подсети. Например, если регистратор имеет IP-адрес 192.168.1.10, то камеры должны иметь адреса 192.168.1.11, 192.168.1.12, 192.168.1.13 и т.д.

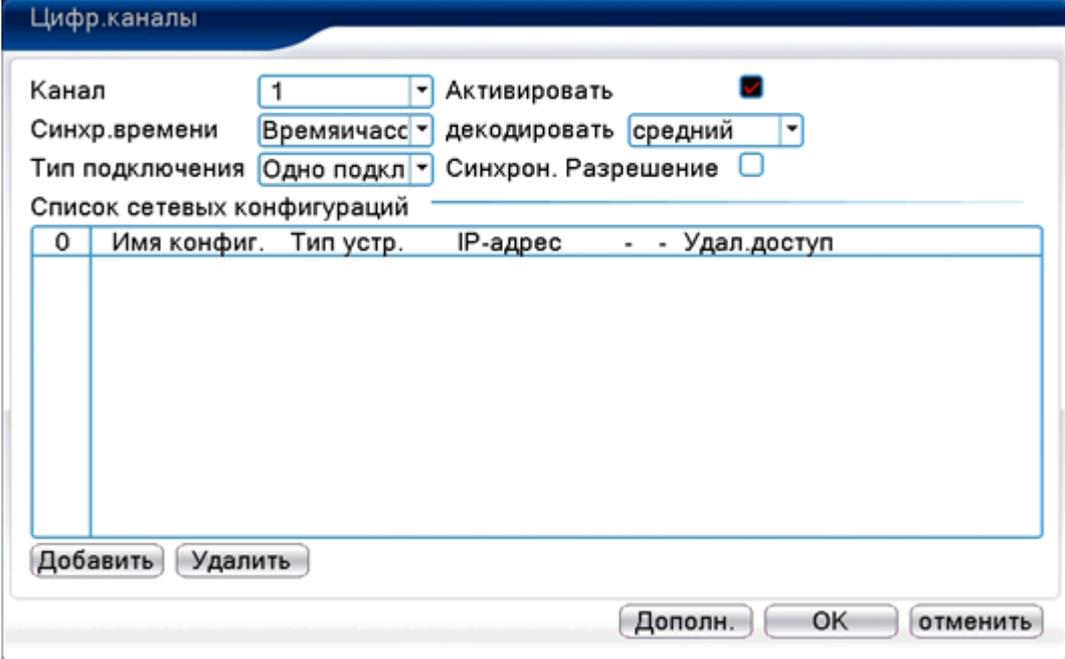
## 8. Управление каналами

Данные регистраторы имеют несколько режимов работы (см. ТХ «Поддерживаемые камеры»). Для установки нужного режима работы выберите **Главное меню -> Система -> Цифровой -> Тип канала.**

**!!!** Обратите внимание, что для каждого режима разное количество каналов в режиме воспроизведения.

Для добавления и подключения IP-камер выберите **Главное меню -> Система -> Цифровой -> Цифр.каналы.**

**Канал:** выбор канала.



**Активировать/Вкл.:** вкл./выкл. канал.

**Синхр. времени:** тип синхронизации времени.

**Декодир.:** тип декодирования канала.

**Тип подключения:**

Одно подключение – к регистратору можно подключить только одно устройство для мониторинга.

Мультиподключение – к регистратору можно подключить несколько устройств, изображение с которых будет чередоваться на одном канале.

Для подключения камеры нажмите кнопку **Добавить**.

**!!!** Обратите внимание, что камеры и регистратор должны находиться в одинаковой подсети.

Для изменения сетевого адреса камер (IP адреса) выделите нужную камеру и нажмите кнопку **Сеть**. Применяв настройки можно добавить устройство в регистратор.

Для добавления камеры нажмите кнопку **Поиск**, далее двойным щелчком ЛКМ выберите из списка подключаемое устройство. После выбора устройства автоматически заполнятся все верхние поля. Если подключаемое устройство имеет пароль, то его необходимо ввести в специальное поле.

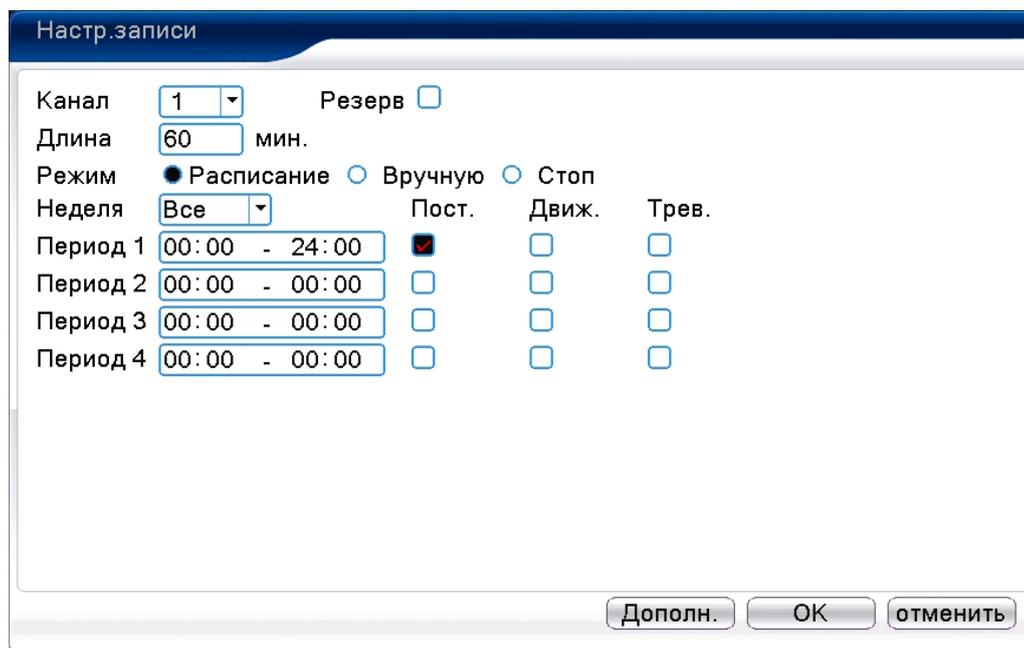
**Удал. доступ:** канал подключаемого устройства. Для IP-камер – 1. Для регистратора – номер канала, который требуется подключить.

**Протокол:** выбор протокола, по которому будет производиться подключение. NETIP – протокол Polyvision. ONVIF – универсальный протокол.

**!!!** При подключении по протоколу ONVIF в большинстве случаев передача аудио и запись по детекции движения будет не доступна.

## 9. Настройки записи

**!!!** Для записи в регистратор должен быть установлен жёсткий диск.



Период	Время	Пост.	Движ.	Трев.
Период 1	00:00 - 24:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Период 2	00:00 - 00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Период 3	00:00 - 00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Период 4	00:00 - 00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Для форматирования жёсткого диска выберите **Главное меню -> Инструменты -> Упр.НDD**. После форматирования установите жёсткому диску атрибут **Чтение-Запись**.

Для настройки записи выберите **Главное меню -> Запись -> Настр.записи**.

**Канал:** выбор канала записи.

**Резерв:** функция резервной записи канала.

**Длина:** выбор продолжительности одного видеофайла (1 – 120 мин.).

**Предзапись:** время предзаписи (опция).

**Режим:** выбор режима записи: по расписанию, вручную (круглосуточно), стоп (не записывать).

**Периоды 1-4:** установка интервалов записи по расписанию.

**Пост.:** постоянная запись для определённого интервала времени.

**Движ.:** запись по детектору движения (потери сигнала, закрытию обзора и т.д.) для определённого интервала времени.

**!!!** Для работы записи по движению требуется настройка детектора движения.

**Трев.:** запись по сработке подключенных датчиков (опция) для определённого интервала времени.

## 10. Воспроизведение

Существует 2 способа перехода в режим воспроизведения видеоархива.

- 1) Нажимаем ПКМ на экране и выбираем пункт **Воспроизведение**.
- 2) **Главное меню -> Запись -> Воспроизведение**.

**!!!** Обратите внимание, что для воспроизведения видеоархива жёсткий диск должен иметь статус **Чтение** или **Чтение/Запись**.

The screenshot displays a video player interface. The main area shows a split-screen video feed: the left side shows a street view through a window, and the right side shows an interior room with a door and a desk. Below the video is a playback control bar with a timeline from 10:30 to 11:00. A green bar highlights a segment from 10:42 to 10:49:32. To the right of the video is a calendar for July 2019, and below it are buttons for channel selection (1, 2, 3, 4, Все) and a search icon. At the bottom, there are checkboxes for 'Режим синхр.', 'Все', 'Пост.', 'Трев.', and 'Вручную', along with a dropdown menu for time intervals (24hr, 2hr, 1hr, 30mi).

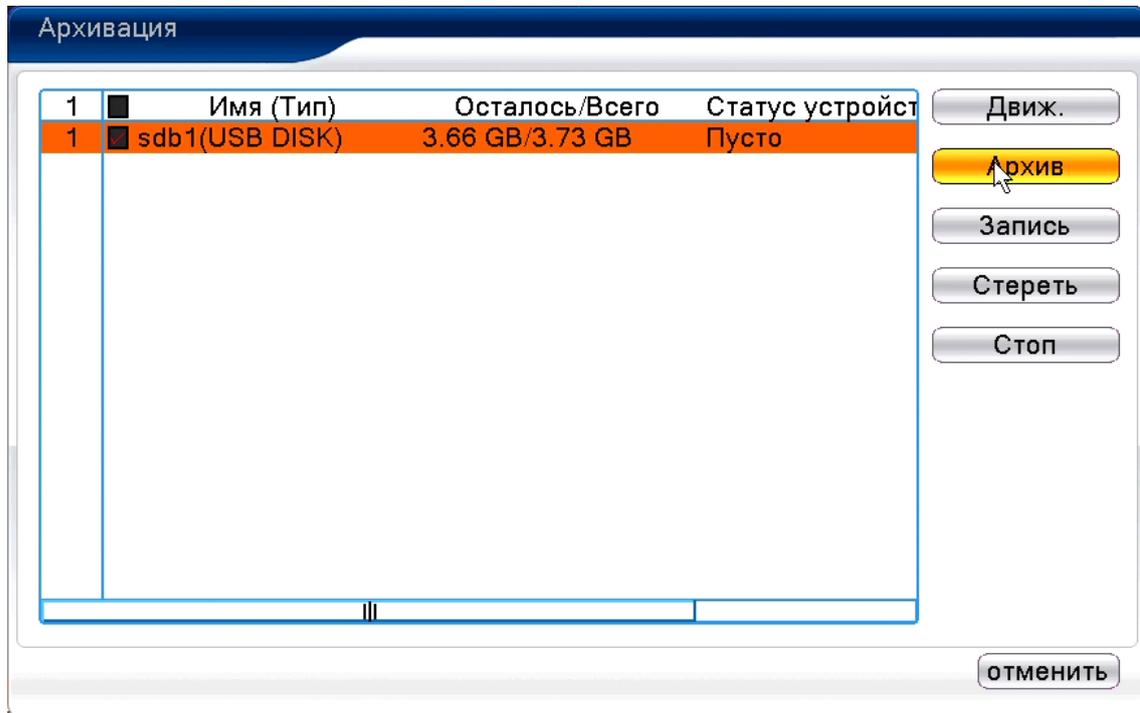
Выберите нужные каналы и дату, видео с которых Вы хотите посмотреть. Далее нажмите кнопку **Воспроизвести**. Используйте кнопки перемотки и временную диаграмму для выбора нужного интервала времени.

**!!!** Количество одновременно просматриваемых каналов в режиме воспроизведения зависит от модели регистратора и режима его работы.

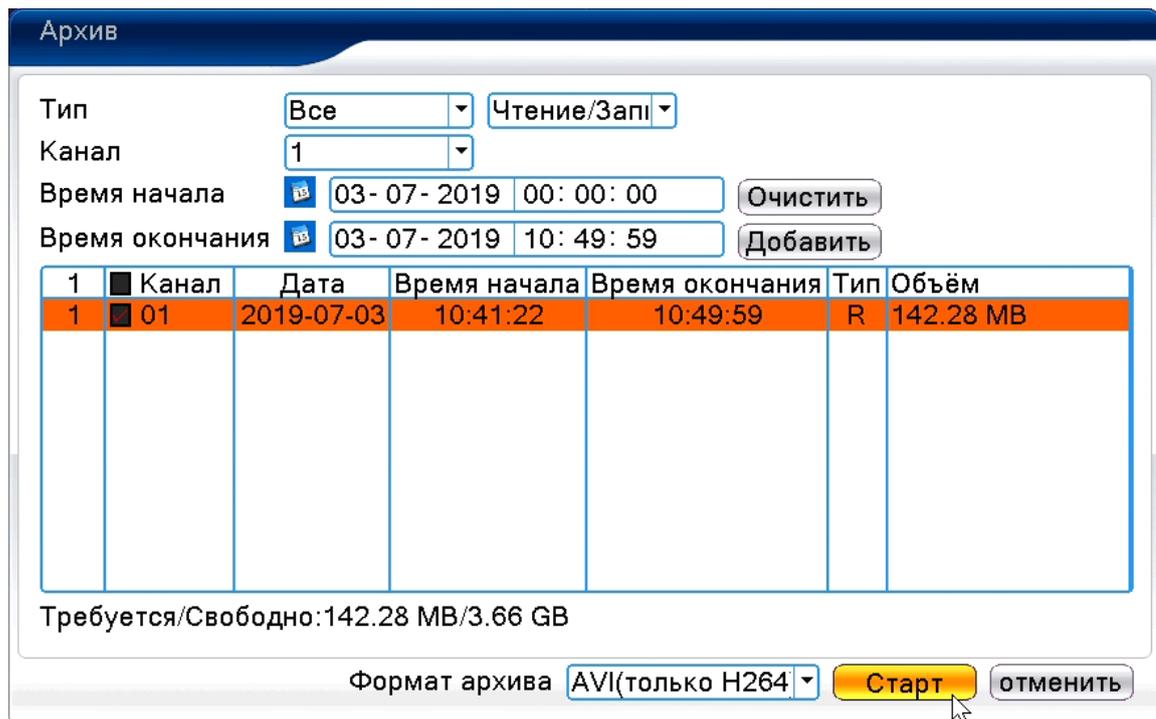
# 11. Архивация

Фрагменты видеоархива можно скачать на внешние USB-накопители. Для этого необходимо подключить накопитель к порту USB видеорегистратора.

В правом нижнем углу панели воспроизведения, будет доступна кнопка архивирования, при нажатии на которую появится окно архивации с указанием информации об общем и свободном объёмах внешнего подключённого накопителя.

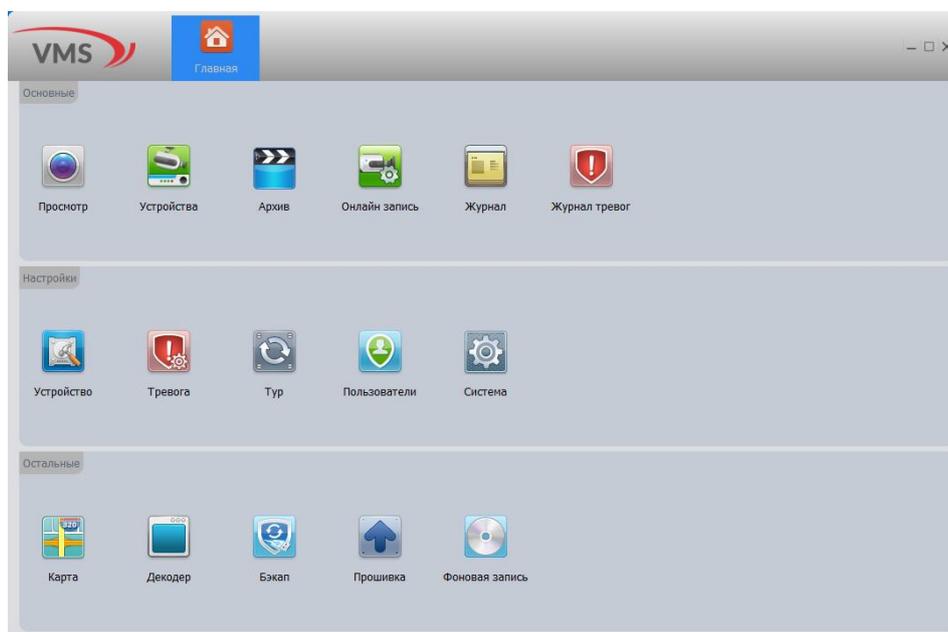


В этом окне также можно выбрать тип компрессии архива. Для архивации выбранных файлов нажмите кнопку **Старт**.



## 12. Подключение через ПО VMS

Дистрибутив программного обеспечения VMS можно скачать с официального сайта [www.polyvision.ru](http://www.polyvision.ru).



1) Установите ПО VMS на ПК, следуя подсказкам мастера установки.

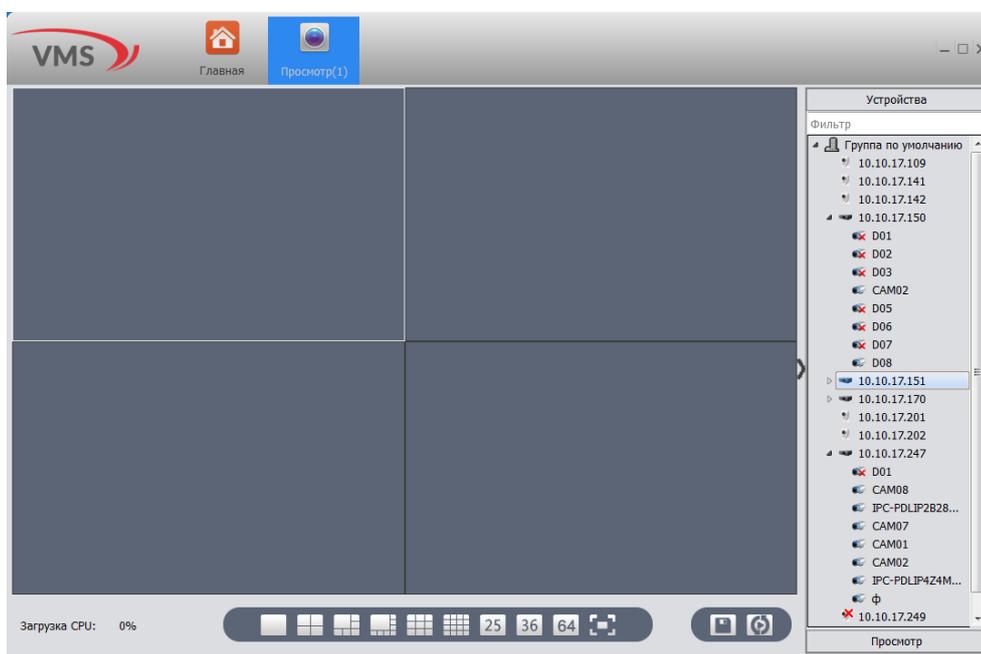
2) Запустите ПО. Авторизуйтесь в системе. По умолчанию пароль для пользователя admin: **admin**.

3) После запуска программы для добавления устройства необходимо выбрать пункт меню **Дисп.устр-в.**

4) Если все подключено верно, то в результатах поиска можно будет увидеть новое устройство. Для добавления его в систему выделите нужное устройство и нажмите **Добавить**.

5) Для добавления устройства вручную/через облачный сервис нажмите кнопку **Доб.вручную**.

6) Для отображения видео запустите **Монитор** из главного меню, а далее двойным щелчком выберите канал/устройство.



## 13. Подключение через ПО CMS

Сохранить

№	IP адрес	Порт	MAC	Модель
1	10.10.17.150	34567	00:12: [REDACTED]	Polyvision
2	10.10.17.151	34567	00:12: [REDACTED]	Polyvision
3	10.10.17.247	34567	00:12: [REDACTED]	Polyvision
4	10.10.17.170	34567	00:12: [REDACTED]	Polyvision
5	10.10.17.249	34567	00:12: [REDACTED]	Polyvision
6	10.10.17.68	34567	00:12: [REDACTED]	Polyvision
7	10.10.17.141	34567	f0:23: [REDACTED]	Polyvision
8	10.10.17.202	34567	f0:23: [REDACTED]	Polyvision
9	10.10.17.201	34567	f0:23: [REDACTED]	Polyvision
10	10.10.17.142	34567	f0:23: [REDACTED]	Polyvision

Добавленные    Поиск    Поиск IPv6    Добавить    Изменить  
 Onvif

Имя:

Тип:  IP-адрес     DDNS     ARSP     Cloud     IPv6

IP-адрес:

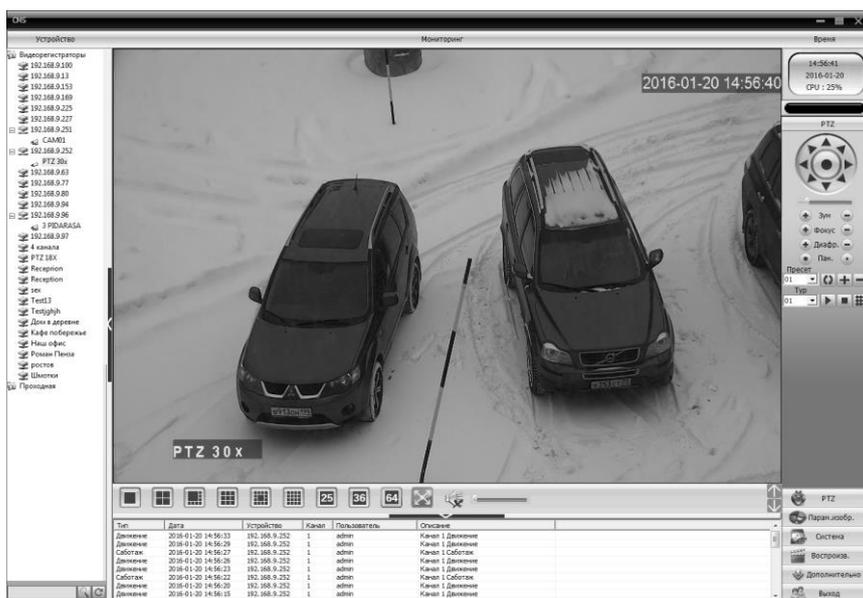
Порт:

Пользов.:     Пароль:

Область:

Модель:

OK    Отмена



Дистрибутив программного обеспечения CMS можно найти на CD-диске, поставляемом в комплекте с устройством, или скачать последнюю версию с официального сайта [www.polyvision.ru](http://www.polyvision.ru).

- 1) Установите ПО CMS на ПК, следуя подсказкам мастера установки.
- 2) Запустите ПО. Авторизуйтесь в системе. По умолчанию пароль для пользователя **super** не задан (в поле пароль пусто).
- 3) После запуска программы для добавления устройства необходимо выбрать пункт меню **Система**, а далее чуть выше **Диспетчер устройств**.
- 4) В диспетчере устройств **добавьте Область** (Группу), которой будет принадлежать устройство (например, IP или Облако).
- 5) Далее в созданную Область можно **добавить устройство**. В появившемся окне можно воспользоваться автоматическим поиском, нажав кнопку **Поиск**.
- 6) Если все подключено верно, то в результатах поиска можно будет увидеть новое устройство. Для добавления его в систему выделите нужное устройство и нажмите **Добавить**.
- 7) Для изменения сетевых параметров используйте кнопку **Изменить**.
- 8) После успешного добавления устройство появится в списке слева. Для воспроизведения изображения перетащите добавленное устройство из списка в область **Мониторинг**.

## 14. Подключение через web

Для подключения регистратора через web-интерфейс следуйте инструкциям, приведённым далее.

- 1) Запустите браузер **Internet Explorer**.
- 2) В настройках безопасности браузера (Сервис -> Свойства обозревателя -> Безопасность) разрешите все элементы управления **ActiveX**.
- 3) После окончания настройки браузера, наберите в адресной строке `http://XXX.XXX.XXX.XXX` (где XXX.XXX.XXX.XXX - IP-адрес устройства) и нажмите **Enter**.



- 4) Далее будет предложено установить надстройку **ActiveX**, что необходимо подтвердить.
- 5) После загрузки и установки элементов **ActiveX** Вам будет предложено авторизоваться в системе.
- 6) После правильного заполнения полей имени пользователя (`admin`) и пароля (изначально пароль отсутствует), вы сможете **увидеть web-интерфейс** устройства, как показано на рисунке ниже.



## 15. Облачный сервис

Данное оборудование поддерживает работу через облачный сервис, который позволяет подключаться к видеорегистратору через интернет, не имея статического IP-адреса.

Для такого подключения необходимо знать CloudID (серийный номер) вашего устройства. Его можно посмотреть в меню регистратора. Для этого выберите **Главное меню -> Инфо. -> Версия**. Серийный номер (CloudID) представляет собой 16-тизначный код из цифр и букв.

**!!!** Для подключения через облачный сервис должны быть правильно заданы сетевые настройки и регистратор должен иметь выход в интернет. Проверить интернет-соединение можно в пункте **Главное меню -> Инфо -> Версия**. Если соединение есть, то NAT статус должен иметь значение – подключен/связан.

Подключиться к регистратору через облачный сервис можно по средствам ПО для стационарных ПК (приложения CMS/VMS) или с мобильных устройств на базе ОС Android или IOS (приложения XMeYe). Кроме этого, через облачный сервис можно подключиться через сайты **xmeye.net** и **cloud.polyvision.ru**.

### CMS

При добавлении устройства выберите пункт Cloud и введите серийный номер.

### XMeYe

Скачайте и установите приложение XMeYe с **PlayMarket** или **Appstore** в зависимости от типа вашего смартфона/планшета.

Запустите приложение и для первого соединения выберите **Local login**. Далее нажмите на **+**, чтобы добавить новое устройств в список.

Введите произвольное имя, серийный номер (CloudID) вашего устройства, а также логин/пароль, в случае если вы уже установили их.

**!!!** Серийный номер можно считать в виде QR-кода из меню регистратора. Для просмотра QR-кода нужно запустить мастер быстрой настройки на регистраторе (проводник, гид).

Если всё заполнено верно, то в списке устройств появится ваш регистратор.

### Web

Для облачного доступа через web-интерфейс посетите сайт **xmeye.net** или **cloud.polyvision.ru**.

**!!!** При таком типе подключения должны выполняться все требования для работы через web-интерфейс. См. пункт «Подключение через web@».